





SURAT KEPUTUSAN DIREKSI PT MULTI TERMINAL INDONESIA
NOMOR : HK.48 / 20 / 10 / 1 / MTI-2017

T E N T A N G

STANDAR PELAYANAN MINIMAL

DIREKSI PT MULTI TERMINAL INDONESIA

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka menciptakan dan memaksimalkan nilai Perusahaan bagi Pelanggan serta pihak yang berkepentingan, maka Perusahaan memandang perlu untuk menetapkan Standar Pelayanan Minimal yang memenuhi Prinsip *Good Corporate Governance*;
- b. bahwa untuk pelaksanaan sebagaimana dimaksud dalam huruf a tersebut, maka perlu diatur dan ditetapkan dengan Surat Keputusan Direksi PT Multi Terminal Indonesia.
- Mengingat : 1. Akta Pendirian PT Multi Terminal Indonesia Nomor 15 tanggal 15 Pebruari 2002 Juncto Akta Pernyataan Keputusan Rapat Umum Para Pemegang Saham Tanpa Melalui Rapat Umum Pemegang Saham PT Multi Terminal Indonesia Nomor 85 tanggal 14 Agustus 2008 yang telah disesuaikan Undang-undang Nomor 40 tahun 2007 tentang Perusahaan Terbatas terakhir diubah dengan Akta Nomor: 24 tanggal 9 Pebruari 2012 dibuat oleh dan dihadapan Herdimansyah Chaidirsyah, Sarjana Hukum, Notaris di Jakarta;
2. Akta Pernyataan Keputusan Pemegang Saham Luar Biasa PT Multi Terminal Indonesia Nomor: 14 tanggal 12 Maret 2015 dibuat oleh dan dihadapan N.M. Dipo Nusantara Pua Upa, Sarjana Hukum, Notaris di Jakarta;
3. Akta Pernyataan Keputusan Pemegang Saham Luar Biasa PT Multi Terminal Indonesia nomor: 52 tanggal 7 April 2017 dibuat oleh dan dihadapan N.M. Dipo Nusantara Pua Upa, Sarjana Hukum, Notaris di Jakarta;
4. Surat Keputusan Direksi PT Multi Terminal Indonesia Nomor: HK.48/30/12/1/MTI-2016 tanggal 30 Desember 2016 tentang Organisasi dan Tata Kerja Manajemen PT Multi Terminal Indonesia.

Paraf D1	Paraf D2	Paraf D3	Paraf D4
			

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : **KEPUTUSAN DIREKSI PT MULTI TERMINAL INDONESIA TENTANG STANDAR PELAYANAN MINIMAL**
- PERTAMA : Mengesahkan Standar Pelayanan Minimal sesuai lampiran yang tidak terpisahkan dari Surat Keputusan ini.
- KEDUA : Direksi serta seluruh pegawai PT Multi Terminal Indonesia wajib menerapkan Standar Pelayanan Minimal sebagai landasan operasional sesuai dengan prinsip – prinsip *Good Corporate Governance* (GCG).
- KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan dalam penetapannya, akan disempurnakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 20 Oktober 2017





DIREKSI PT MULTI TERMINAL INDONESIA
DIREKTUR UTAMA,



TONY HAJAR ANDENOWORIH

Tembusan Yth :

1. Dewan Komisaris PT Multi Terminal Indonesia;
2. Direksi PT Multi Terminal Indonesia;
3. Executive Vice President Satuan Pengawas Intern;
4. Executive Vice President Corporate Secretary;
5. Para Senior Vice President;
6. Para General Manager.





Paraf D1	Paraf D2	Paraf D3	Paraf D4
			

Lampiran I : SURAT KEPUTUSAN DIREKSI
PT MULTI TERMINAL INDONESIA

NOMOR : HK.48 /20/10/1/MTI-17

TANGGAL : 20 Oktober 2017

No	Jenis Pelayanan Dasar	Standar Pelayanan Minimal		Batas Waktu Pencapaian	Keterangan	
		Indikator	Nilai			
1	Freight Forwarding	a. Sumber Daya Manusia	Tersedianya SDM yang memiliki kompetensi PPJK dan Freight Forwarding	100%	2017	Disiapkan oleh Cabang/Unit
		b. Tarif	Tersedianya tarif yang kompetitif dan mengikuti standar tarif yang berlaku di Pelabuhan Tanjung Priok	100%	2018	Disiapkan oleh Cabang/Unit
		c. Prosedur	Penerapan SOP yang terintegritas dengan sistem aplikasi 3PL dan ketentuan yang berlaku	100%	2018	Disiapkan oleh Cabang/Unit
		d. Keselamatan	Terpenuhinya target zero accident di area kerja	100%	2017	Dilaksanakan oleh seluruh pekerja dan pihak terkait
2	Pelayan Gudang	a. Sumber Daya Manusia	Tersedianya SDM yang memiliki kompetensi sebagai pengelola Gudang	100%	2017	Disiapkan oleh Cabang/Unit
		b. Peralatan	Tersedianya peralatan untuk melayani kegiatan Gudang	85%	2017	Disediakan oleh Unit Pengusahaan Alat
		c. Perlengkapan	Tersedianya rambu, marka, CCTV dan penerangan dilingkungan Gudang	85%	2018	Disiapkan oleh Cabang/Unit
		d. Tarif	Tersedianya tarif yang kompetitif dan mengikuti standar tarif yang berlaku	100%	2018	Disiapkan oleh Cabang/Unit
		e. Prosedur	Penerapan SOP yang terintegritas dengan sistem aplikasi WMS dan ketentuan yang berlaku	100%	2018	Disiapkan oleh Cabang/Unit
		f. Keselamatan	Penggunaan Alat Pelindung Diri dan Terpenuhinya target zero accident di area Gudang	100%	2017	Dilaksanakan oleh seluruh pekerja dan pihak terkait





Paraf D1	Paraf D2	Paraf D3	Paraf D4
			

Lampiran II : SURAT KEPUTUSAN DIREKSI
PT MULTI TERMINAL INDONESIA

NOMOR : HK.48 /20/10/1/MTI-17

TANGGAL : 20 Oktober 2017

3	Pelayan Lapangan Penumpukan	a. Sumber Daya Manusia	Tersedianya SDM yang memiliki kompetensi sebagai pengelola Lapangan Penumpukan	100%	2017	Disiapkan oleh Cabang/Unit
		b. Peralatan	Tersedianya peralatan untuk melayani kegiatan Lapangan Penumpukan	85%	2017	Disediakan oleh Unit Pengusahaan Alat
		c. Perlengkapan	Tersedianya rambu, marka, CCTV dan penerangan di Lingkungan Lapangan Penumpukan	85%	2018	Disiapkan oleh Cabang/Unit
		d. Tarif	Tersedianya tarif yang kompetitif dan mengikuti standar tarif yang berlaku	100%	2018	Disiapkan oleh Cabang/Unit
		e. Prosedur	Penerapan SOP yang telah terintegritas dengan sistem aplikasi YOS dan ketentuan yang berlaku	100%	2018	Disiapkan oleh Cabang/Unit
		f. Keselamatan	Penggunaan Alat Pelindung Diri dan Terpenuhi target zero accident di area Gudang	100%	2017	Dilaksanakan oleh seluruh pekerja dan pihak terkait
4	Pelayan Gudang Cold Storage	a. Sumber Daya Manusia	Tersedianya SDM yang memiliki kompetensi sebagai pengelola Gudang Gold Storage	100%	2017	Disiapkan oleh Cabang/Unit
		b. Peralatan	Tersedianya peralatan untuk melayani kegiatan Gudang Cold Storage	85%	2017	Disediakan oleh Unit Pengusahaan Alat
		c. Perlengkapan	Tersedianya rambu, marka, CCTV dan penerangan di Lingkungan Gudang Cold Storage	85%	2018	Disiapkan oleh Cabang/Unit
		d. Tarif	Tersedianya tarif yang kompetitif dan mengikuti standar tarif yang berlaku	100%	2018	Disiapkan oleh Cabang/Unit
		e. Prosedur	Penerapan SOP yang telah terintegritas dengan sistem aplikasi WMS dan ketentuan yang berlaku	100%	2018	Disiapkan oleh Cabang/Unit
		f. Keselamatan	Penggunaan Alat Pelindung Diri dan Terpenuhi target zero accident di area Gudang	100%	2017	Dilaksanakan oleh seluruh pekerja dan pihak terkait

Paraf D1	Paraf D2	Paraf D3	Paraf D4
			

Lampiran III : SURAT KEPUTUSAN DIREKSI
PT MULTI TERMINAL INDONESIA

NOMOR : HK.48 /20/10/1/MTI-17

TANGGAL : 20 Oktober 2017

5	Pelayan Transportasi Darat	a. Sumber Daya Manusia	Tersedianya SDM yang memiliki kompetensi sebagai pengelola transportasi darat	100%	2017	Disiapkan oleh Cabang/Unit
		b. Peralatan	Tersedianya kendaraan yang handal untuk melayani kegiatan transportasi darat	85%	2017	Disediakan oleh Unit Pengusahaan Alat
		c. Perlengkapan	Tersedianya rambu, marka, CCTV dan penerangan di Lingkungan Pool Kendaraan	70%	2018	Disiapkan oleh Cabang/Unit
		d. Tarif	Tersedianya tarif yang kompetitif dan mengikuti standar tarif yang berlaku	100%	2017	Disiapkan oleh Cabang/Unit
		e. Prosedur	Penerapan SOP yang telah terintegritas dengan sistem aplikasi WMS	100%	2018	Disiapkan oleh Cabang/Unit
		f. Keselamatan	Penggunaan Alat Pelindung Diri dan Terpenuhinya target zero accident di area Gudang	100%	2017	Dilaksanakan oleh seluruh pekerja

Paraf D1	Paraf D2	Paraf D3	Paraf D4
